

מדיניות פרטיות קבוצת בר

(עודכן לאחרונה ביום 01 בספטמבר 2025)

מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות" או "המדיניות") מתייחסת לפעילות קבוצת בר בישראל, המספקת פתרונות לוגיסטיקה, שילוח והפצה Last Mile ברחבי הארץ, וכוללת בין היתר את החברות בר שיוק והפצה אחזקות בע"מ, מיילוג בע"מ, בר - בי.טו.די. בע"מ ובר כל הארץ הוס דליברי בע"מ (כל הקבוצה להלן תקרא "החברה" או "אנו" ו"הקבוצה" לפי העניין). מדיניות זו מפרטת את האופן בו החברה אוספת ומשתמשת במידע אודות נושאי מידע ומשתמשים בשירותיה השונים, ובכלל כך בין היתר:

- גולשים באתרי החברה ובדפי הנחיתה שלה ("מבקרים באתר" ו"אתר");
- לקוחות שהתקשרו עם החברה ישירות לצורך קבלת שירותים שונים ("שירותי החברה" ו"לקוחות");
- נמענים אשר מקבלים באמצעות שירותי החברה דואר, חבילות ומשלוחים שונים, אשר לצורך ובמסגרת כך פונים אל החברה ועושים שימוש בממשקים ובשירותים השונים שלה ("נמענים").

המבקרים באתר, לקוחות ונמענים יכוננו להלן יחדיו "משתמשים", "אתה", ו/או "הנך". כלל שירותי החברה יכוננו להלן יחדיו "השירותים". מדיניות הפרטיות מהווה חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מכל הסכם שבין החברה ובין המשתמש (הכל יחדיו, "תנאי השימוש"). איסוף המידע ועיבודו נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ד-2017 ולשאר הדינים החלים על החברה. בכפוף להוראות הדין, השימוש במידע עשוי להיות משותף עם חברות הקבוצה וייתכן כי מידע יועבר ביניהן, ככל שיידרש לצורך פעילותן ומתן השירותים. פרטיותך חשובה לנו. אנו קרא מדיניות זו בעיון וודא כי האמור בה מקובל עליך. אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות, אינך רשאי לעשות שימוש בשירותים.

השימוש בלשון זכר הינו לנוחות בלבד, והאמור להלן חל על כל המינים. האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד – אף רבים במשמע. כותרות הסעיפים הינן לצורכי נוחות בלבד ואין בהן כדי להעיד על תוכנם.

שים לב, כי האתר ושירותי החברה השונים עלולים להכיל קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים אשר אינם כפופים למדיניות זו. אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים לפני שתמסור להם מידע אישי כלשהו.

כללי

- לא חלה עליך כל חובה שבדין לספק לנו מידע אישי כלשהו בעת השימוש באתר או בשירותים. שיתוף מידע אישי עמנו תלוי ברצונך והסכמתך. עם זאת, מסירת מידע אישי מסוים עשויה להיות הכרחית לצורך קבלת מענה וככל שתבחר שלא לספק מידע זה, לא תוכל החברה להעניק לך את המענה המבוקש. לדוגמה, ללא קבלה ועיבוד פרטי הקשר שלך, לא נוכל להגיב לפנייתך. בדומה לכך, ללא פרטי הגישה והקשר של נמען מסוים, לא נוכל לזהות את אותו נמען ולספק לו מידע באשר למשלוח או לחבילה שלו.
- השימוש בשירותים מיועד למשתמשים מעל גיל 18. קטינים מתחת לגיל זה אינם מורשים להשתמש בשירותים אלא באמצעות הורה או אפוטרופוס. במידה ואינך מעל גיל 18 ו/או אינך בעל כשרות משפטיות, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש בשירותים ושלא לספק לנו כל מידע.
- ככל ובמסגרת השימוש שלך בשירותים הינך מוסר לנו, או מאשר לנו לאסוף באמצעות השירותים, מידע אישי אודות צדדים שלישיים (כדוגמת עובדים ו/או בני משפחה), אתה מצהיר ומאשר בפני החברה כי הינך מוסמך לפי כל דין לעשות כן, וכי בין היתר קיבלת כל הסכמה ונתת כל גילוי הדרושים לצורך כך.
- אנחנו לא מוכרים מידע אישי אודות המשתמשים שלנו לצדדים שלישיים. אנו מעבירים מידע אישי לצדדים שלישיים רק במסגרת מתן שירותים למשתמשים שלנו, או בנסיבות מוגבלות המפורטות להלן.
- יודגש כי, מידע אודות נמענים מעובד ככלל תחת הסכמים מסחריים בין החברה ובין הלקוח, וככלל מידע של נמענים המעובד במסגרת ביצוע שילוח ומתן שירותי החברה ללקוחותיה שייך ללקוח מזמין השילוח ו/או השירות. ועל כן ככל ואתה נמען העושה שימוש בשירותי החברה תחת לקוח וככל ואתה מעוניין לקבל מענה באשר לזכויותיך ו/או למידע שהחברה מעבדת עבור אותו לקוח, עליך לפנות לאותו הלקוח ישירות.

1. המידע שאנו אוספים

בעת שימוש בשירותים, החברה עשויה לאסוף את סוגי המידע הבאים אודות המשתמש:

א. מידע שאינו מזהה אישית את המשתמש ("מידע שאינו אישי"): בעת השימוש בשירותים, החברה אוספת נתונים טכניים ואנונימיים, אשר אינם מזהים את המשתמש. מידע זה עשוי לכלול את פרטי השימוש המצטברים של המשתמש ומידע אגרטיבי ו/או טכני המשודר על-ידי מכשירו של המשתמש: דגם מכשיר, מערכת הפעלה ונתונים טכניים אחרים אשר מזהים את המכשיר באמצעותו התחברת לשירותים. החברה עשויה להסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים בהקשר זה, לרבות Google Analytics. מידע מסוג זה לא יזהה אותך באופן אישי. החברה עושה שימוש במידע כאמור על מנת להפעיל ולתפעל את השירותים, לנתח מגמות ודפוסי תנועה, לפלח ולשפר את האתר והתוכן וחווית המשתמש, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית. החברה רשאית לעשות שימוש במידע שאינו אישי לכל צורך שהוא, ללא קבלת הסכמתך, וכן תוכל להעביר פרטי מידע מזהים הליך של התממה לצורך הפיכתם למידע שכזה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ב. מידע אשר עשוי לזהות את המשתמש ("מידע אישי"): כלומר, מידע המאפשר זיהוי של משתמש או עשוי במאמץ סביר לזהות משתמש. מידע אישי זה כולל מזהים מקוונים, כמפורט בטבלה מטה.

הטבלה שלהלן מפרטת את המידע האישי אשר נאסף על ידי החברה וכן אופן השימוש בו:

סוג המידע	אופן השימוש
מזהים מקוונים הנאספים בעת הגלישה באתר או השימוש בשירותים בעת גלישה באתר או השימוש בשירותים, לרבות ממשקים המופעלים עבור נמענים, החברה עשויה לאסוף מזהים מקוונים כגון כתובת פרוטוקול אינטרנט ("IP") וכן מזהים טכניים שונים כמפורט מטה תחת החלק העוסק ב"עוגיות" וכלי ניטור". החברה עשויה לאסוף מידע זה באופן עצמאי או על ידי נותני שירות מטעם החברה.	החברה עושה שימוש במזהים מקוונים על מנת להפעיל ולתפעל את האתר והשירותים, לנתח מגמות ודפוסי תנועה, לפלח ולשפר את השירותים, התוכן שבהם וחווית המשתמש, לשמור העדפות של המשתמש וכו'. כחלק מכך החברה אף עשויה לעשות שימוש במידע זה לצורך התאמת הפרסום והתכנים השיווקיים בשירותים. כמו כן, החברה עשויה לעשות שימוש במידע זה לצרכי אבטחת השירותים, ובכלל זה איתור ומניעה של וירוסים, שימושים אסורים, הונאות או הפרה אחרת של תנאי השימוש או כל דין.
מידע שנאסף בעת יצירת קשר עם החברה במידה והמשתמש יבחר לפנות לחברה, בכל אמצעי קשר אשר החברה מעמידה לרשות המשתמשים (לרבות בדוא"ל, טפסי יצירת קשר מקוונים המוצעים באתר, פנייה טלפונית לחברה, ביקור במרכזי השירות וכו'), המשתמש יתבקש למסור לחברה פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותוכן ההודעה ו/או השירות המבוקש. במהלך הטיפול בפניה, תשמור החברה ותתעד את הפעולות שביצעה וכל מידע אחר שהתקבל במסגרת כך. המשתמש עשוי לספק לנציגי השירות של החברה מידע נוסף, לשיקול דעתו ומרצונו של המשתמש. כמו כן, במסגרת התנהלות טלפונית מול החברה, יכול והחברה תקליט את השיחה למטרות בקרה ותיעוד. יובהר כי האמור יחול גם ביחס לפניות של נמענים לחברה.	החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך מתן מענה לפניית המשתמש ולהעניק למשתמש את הנתונים אשר התבקשו על ידו. לאחר השלמת הטיפול בפנייה ומתן המענה למשתמש, החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) לשמור תיעוד של הפנייה ושל הפעולות שביצעה עבור המשתמש, למטרות בקרה, וכן כחלק מהתיעוד הפנימי של פעילותה.
מידע שנאסף מלקוחות בעת שימוש בשירותי החברה והזמנת שילוחים וכיו"ב כאשר לקוח מבקש להתקשר עם החברה ולהתחבר לשירותיה או לבצע הזמנת שירות וכיו"ב, החברה תאסוף מהלקוח פרטי מידע מסוימים, ובהם (לפי	החברה תעשה שימוש במידע זה על מנת להקים את חשבון הלקוח ולנהל אותו בשוטף, לאמת את זהותו ואת פרטיו, לבצע לו שליחויות, הפצה ושירותי לוגיסטיקה כמבוקש וכו'.

	העניין והשירות המסוים) שם מלא, טלפון, כתובת, ת.ז., פרטי השילוח/ים המבוקש/ים וכו'. כמו כן, לקוחות החברה יכול וישתמשו במערכות המידע ובממשקי החברה על מנת לנהל את השירותים שהם רוכשים ולבצע פעולות שונות מול החברה. במסגרת כך ייתכן והחברה תשמור מידע מסוים אודות השימוש, למשל שעות וימי השימוש, פעולות שבוצעו, העדפות וכיו"ב. בין היתר, ייתכן כי במסגרת התקשרות עם החברה ו/או שימוש בשירותיה, הלקוח ימסור לחברה פרטים ומידע אודות נמענים מטעמו, והלקוח מצהיר ומאשר בזאת כי כל מידע שהוא מוסר אודות צד ג', נמסר לו כדיון, ומועבר לחברה למטרות ההתקשרות והשירותים לפי דין, לאחר שהלקוח וידא בין היתר כי ניתנו לנושא המידע הרלבנטי כל הגילויים ונאספו כל ההסכמות כנדרש.
החברה תעשה שימוש במידע שמוסר הנמען לצורך ניהול השליחויות עבור הלקוח הרלבנטי ולצורך מתן מידע אודות המשלוח בהתאם לרצון הנמען והפעולות שהוא מבצע בממשקים, כמו גם שמירת אישור ותיעוד אודות קבלת המשלוח.	מידע שנאסף מנמענים בעת כניסה לממשקים כדוגמת מעקב אחר חבילה, אישור על קבלת משלוח וכיו"ב באתר ובמסגרת השירותים יכול והחברה תציע לנמענים ממשקים מסוימים לצורך גישה לפרטי משלוחים וחבילות ששלחו אליהם, שליחים, מסירות, קבלת משלוחים וכו'. ההתחברות לממשקים אלו יכול ותעשה על ידי קישור שיקבל הנמען בהודעה תפעולית אודות המשלוח, או באמצעות פרטי גישה ומזהים, הכל לפי העניין ובהתאם להקשר המסוים. במסגרת כך, הלקוח יכול ויידרש להזדהות תוך מסירת מספר טלפון וכו'. *** במסגרת אישור קבלת משלוח ו/או אימות זהות הנמען, בהתאם לדרישות והגדרות הלקוח הרלבנטי, ייתכן והנמען יידרש להציג, ואף לאפשר צילום למטרות תיעוד של, מסמכים מזהים כדוגמת תעודת זהות. יובהר כי בכל מקרה כאמור שמירת המסמכים וסריקתם נעשית על ידי החברה רק בעבור ובשמו של הלקוח הרלבנטי והחברה אינה אוספת מידע מעין זה לצרכיה.
החברה תעשה שימוש במידע הנאסף לטובת שיפור שירותיה, שיפור זמני השירות, מתן מדדים ודיווח ללקוחותיה אודות השירותים וכיו"ב.	מידע שנאסף בעת מענה וולונטארי לסקר שביעות רצון ו/או מסירת דיווח אודות שליח או שליחות ו/או דיווח על בעיה בשילוח וכו' במסגרת השירותים, יכול והחברה תבקש ותציע לנמען את האפשרות להשיב על סקר שביעות רצון

	ו/או למסור דיווח על אופן ביצוע השליחות ו/או פעילות השליח. הנמען אינו חייב להשתתף בסקרים ו/או שאלונים מעין אלו והמענה ניתן באופן וולונטארי, כאשר היעדר מענה לסקר לא ישפיע בדבר על השלמת השליחות מטעמה של החברה. עם זאת, אי מסירת ידע באשר לבעיות שהתעוררו במשלוח כזה או אחר, עלולה להקשות על החברה בטיפול בבעיה שהתעוררה.
החברה תעשה שימוש במידע זה על מנת לבחון את קורות החיים שלך בהיבט הליך גיוס עובדים, לנהל את הליך הגיוס (זימון לראיון וכדומה) וכן לצורך ציות והלימה לדרישות הדין. המידע האישי שתמסור במסגרת קורות החיים שלך, נמסר על ידך מרצונך החופשי, והנך אחראי באופן בלעדי להיקף המידע אשר תמסור. החברה אינה דורשת או מבקשת ממך למסור כל מידע רגיש אודותיך, לרבות דת, בריאות, זהות מינית או עמדה פוליטית, בקשר עם הליך הגיוס.	<u>פנייה במסגרת הגשת מועמדות למשרות</u> האתר ושאר הממשקים של החברה עשויים לכלול הצעות ביחס לגיוס למשרות בחברה. ככל שהינך מעוניין להגיש מועמדות כאמור, תתבקש לספק מידע במסגרת הגשת המועמדות כגון שם מלא, פרטי יצירת קשר (דוא"ל ומספר טלפון) וכדומה. כמו כן, במסגרת הגשת המועמדות, תתבקש לצרף את קורות החיים שלך וכל מידע אחר אשר תבקש למסור ו/או לצרף מרצונך וביוזמתך.
החברה תעשה שימוש במידע זה על מנת לשלוח למשתמש את הדיוור, המידע והחומרים השיווקיים שבהם הביע עניין. נוסף על כך, החברה עשויה לאסוף ולתעד מידע על אופן האינטראקציה שלך עם הדיוור השיווקי, כגון פתיחת הודעות דוא"ל, לחיצה על קישורים ומידע אחר הנוגע לשימושך בהודעות שנשלחו אליך. משתמש אשר יהיה מעוניין להסיר את עצמו מרשימת הדיוור של החברה יוכל לעשות זאת בפנייה ישירה לחברה בדוא"ל: yael.koren@bar-ltd.co.il ו/או באמצעים אשר יוצעו על ידי החברה (לדוגמה לינק ל"הסרה" אשר יוצע בהודעת הדוא"ל השיווקית כאמור). אנא שים לב כי גם במקרים בהם נסיר אותך לבקשתך מרשימות הדיוור השיווקי שלנו, עדיין ייתכן כי נשלח אליך הודעות תפעוליות ואחרות שאינן בעלות אופי שיווקי.	<u>מידע שנאסף בעת רישום לדיוור ו/או קבלת מסרים שיווקיים</u> במסגרת השירותים השונים תוצע למשתמשים האפשרות להירשם לקבלת דיוור ו/או ניוזלטר (ידיעות) וחומרים שיווקיים ו/או הודעות מסחריות מטעם החברה. לצורך רישום, המשתמש יתבקש להזין כתובת דוא"ל, מס' טלפון ושם מלא. כמו כן, הודעות ומסרים שיווקיים יכול וישלחו ללקוחות קיימים ו/או משתמשים שניהלו משא ומתן עם החברה בקשר לשירותיה, אף ללא קבלת הסכמה, זאת כאמור במקרים בהם הדן החל מתיר זאת.

2. כיצד החברה אוספת מידע

החברה עשויה לאסוף את המידע לעיל באמצעים הבאים:

- א. מידע אשר המשתמש מספק לחברה מרצונו – כגון בעת פנייה לחברה, במסגרת פעולות המבוצעות ב"אזור האישי" או בעת רישום לקבלת מידע שיווקי, או כאשר לקוח מתחבר לשירותי החברה.
- ב. באמצעות כלים לניטור פעולות והתנהגות משתמשים במערכות מחשב ואונליין – באמצעות שימוש בטכנולוגיות כגון "עוגיות" (Cookies), SDKs, באפליקציות וכלי ניטור אחרים, אשר חלקם מופעלים באמצעות ובסיועם של צדדים שלישיים.
- ג. מאת צדדים שלישיים רלבנטיים ובמסגרת פנייתם לחברה – לדוגמה בעת שלקוח של החברה ו/או משלח אחר או מחו"ל מוסר לחברה מידע לצורך השלמת משלוח.

3. שימוש ב"עוגיות" וכלי ניטור

אנו משתמשים בקובצי עוגיות (Cookie) (קובצי טקסט קטנים המאוחסנים בדפדפן של המשתמש) וטכנולוגיות דומות אחרות לאיסוף נתונים סטטיסטיים. טכנולוגיות אלה עוזרות לנו להבין כיצד נעשה שימוש בשירותים שלנו, לנתח דפוסי תנועה, להתאים ולשפר את השירותים והתוכן המוגש באמצעותם. כמו כן, אנו עושים שימוש בכלים אלו לשמירת ההעדפות של המשתמש, התאמת התכנים והפרסום באתר וניהול של תהליכי שיווק ופרסום דיגיטאלי

כמקובל. נוסף לכך, אנו משתמשים בקובצי עוגיות לצורכי אבטחה, כולל זיהוי ומניעה של שימושים אסורים. בכל עת תוכל להגדיר את הדפדפן שלך כדי לחסום קבצים אלה, אך חסימה זו עלולה למנוע מאתנו לספק לך את השירותים או חלק מהם. החברה עשויה לעשות שימוש בכלי ניטור כאמור מטעם נותני שירותים שהינם צדדים שלישיים.

המשתמש רשאי להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע אשר הינו הכרחי לתפעול השירות המסוים ואבטחתו) באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן. יצוין כי במידה ותבחר לחסום או למחוק עוגיות, ייתכן וחלק מהשירותים באתר לא יהיו נגישים ו/או חוויית השימוש שלך באתר עשויה להיות מוגבלת.

ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בקישורים הבאים :

סוג דפדפן	מידע ביחס להפסקת איסוף מידע על ידי עוגיות
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

4. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה עשויה להעביר מידע אישי אודות המשתמש לצדדים שלישיים, וזאת, במקרים המפורטים להלן :

- א. החברה תהא רשאית לשתף את המידע אשר נאסף מהמשתמש ו/או ביחס למשתמש על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו החברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של המשתמש ו/או צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדיה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה.
- ב. החברה תהיה רשאית להעביר מידע אודות משלוחים וכיו"ב ללקוח הרלבנטי עבורו מבוצעת השליחות, לרבות מידע באשר לקבלת משלוח, השלמתו ו/או אי השלמתו, אישורים וחתימות של הלקוח, מסמכי זיהוי שמסר הנמען וכיו"ב. כמו כן, במסגרת תפעול שירותיה, החברה תהיה רשאית להעביר מידע ביחס לנמענים ו/או משלוחים למשלוחים אחרים שהחברה משלימה את שירותיהם או משתמשת בשירותים להשלמת משלוחים.
- ג. החברה תהא רשאית להעביר את המידע אודות המשתמש על מנת לאכוף את תנאי השימוש וכן על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או בעיה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.
- ד. החברה תהא רשאית להעביר מידע לספקיה ו/או נותני שירות או קבלני משנה אשר מספקים עבודה שירותים (כגון ספקי שירותי שיווק, אחסון, שרתים, שירות לקוחות, שירותי שילוח, ספקי פלטפורמות מקוונות לביצוע וניהול הזמנות מוצרים, חברות סליקת אשראי, פונקציונליות פיתוח, שיפור, שירות ותמיכה וכיו') בכפוף להוראות הדין החל והדרישות החלות על החברה.
- ה. החברה תהא רשאית לשתף מידע אודות המשתמש עם חברות הקבוצה וייתכן כי מידע יועבר ביניהן, ככל שיידרש לצורך פעילותן ומתן השירותים ובכפוף להוראות הדין.
- ו. החברה תהא רשאית להעביר מידע אודות משתמש בכפוף להסכמתו. כאשר החברה משתפת את המידע כאמור עם צד שלישי בהסכמת ו/או לבקשת המשתמש, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי והחברה אינה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.
- ז. בכפוף להוראות הדין, החברה תהא רשאית להעביר את כל המידע אודותיה שנצבר אצלה לצד שלישי במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) ו/או חברות בנות או חברות קשורות, ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי. כל זאת בכפוף להתחייבותו של מקבל המידע להשתמש במידע בהתאם למגבלות שחלות על החברה.

5. אבטחת מידע

החברה מפעילה מערכות ונהלים מקובלים לאבטחת מידע, אשר נועדו לצמצם את הסיכונים לחזירה בלתי-מורשית ולאפשר הגנה על המידע שהחברה אוספת. יחד עם זאת, מערכות ונהלים אלה לא מעניקים בטחון מוחלט והחברה אינה מתחייבת שמערכותיה יהיו חסינות באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

6. זכויות המשתמש

המשתמש רשאי לעיין במידע אודותיו שמצוי אצל החברה באמצעות פנייה בכתב לדוא"ל: yael.koren@bar-ltd.co.il. אם מצאת כי המידע שגוי ו/או בלתי מעודכן, תוכל לבקש את תיקונו או מחיקתו. כמו כן, אם המידע השמור אצל החברה משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות (הידועה גם כפניית דיורר ישר), המשתמש זכאי לדרוש בכתב כי המידע הרלוונטי ביחס למשתמש יימחק ממאגרי החברה. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת בקשר עם פעילותנו העסקית - יוסיף להישמר אצלנו על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיורר ישר. בעת פנייה לעדכון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע כאמור לעיל, החברה רשאית לדרוש מהמשתמש פרטים מסוימים לצורך זיהוי המשתמש בטרם מענה לפנייה האמורה.

7. דיורר שיווקי

החברה עשויה לעשות שימוש בפרטי הקשר של המשתמש למטרת שליחת הודעות ומסרים שיווקיים. זאת, בכפוף להוראות כל דין, אם המשתמש בחר להירשם לקבלת דיורר מהחברה כגון במסגרת רישום לניוזלטר באתר החברה, או ככל והמשתמש הינו לקוח של החברה ורכש ממנה מוצרים בהתאם למגבלות הקבועות בדין לעניין כך. אם אינך מעוניין לקבל את הדיורר כאמור, אזי תוכל בכל עת לבטל את הסכמתך בדיורר עצמו ולהסיר את עצמך מרשימת התפוצה באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: yael.koren@bar-ltd.co.il.

אנא שים לב כי גם במקרים בהם נסיר אותך לבקשתך מרשימות הדיורר השיווקי שלנו, עדיין ייתכן כי נשלח אליך הודעות תפעוליות ואחרות שאינן בעלות אופי שיווקי.

8. שמירת מידע

אנו שומרים מידע אישי לתקופה הנדרשת על מנת להגשים את מטרות השימוש המתוארות במדיניות זו, להגן או לעמוד על זכויות וטענות משפטיות, לניתוח ושיפור השירותים ובהתאם לדין החל. נתונים לא אישיים ונתונים אנונימיים סטטיסטיים עשויים להישמר על ידינו ללא הגבלה. ביחס ללקוחות של החברה, מידע השימוש בשירותים, יישמרו לתקופות של מספר שנים ועד לשבע שנים לאחר תום ההתקשרות עם הלקוח המסוים, בין היתר למטרות תיעוד והגנה משפטית. כמו כן, תקופות השמירה של מידע הנוגע לנמענים נקבעות בין היתר על ידי הלקוח הרלוונטי, אשר נחשב לבעלים החוקי של מידע זה, בהתאם לצרכיו העסקיים, חובותיו החוקיות ושיקול דעתו הבלעדי.

9. הדין החל

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיניה של מדינת ישראל וכל מחלוקת תידון בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

10. העברת מידע

אנו עשויים לעבד או לאחסן מידע אישי הן בישראל והן במדינות אחרות בעולם. המשתמש מאשר בזאת כי ע"י גישה לאתר, המידע שלך עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומועבד בשרתי הקבוצה מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

11. תיקון ועדכון מדיניות הפרטיות

בכפוף לדין החל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, כאשר תאריך העדכון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה" בכותרת מדיניות הפרטיות. במידה והחברה תבצע שינויים, אשר לשיקול דעתה של החברה, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיו של המשתמש, או כאשר הדין החל מחייב זאת, החברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באתר ו/או באופן אחר. אנו ממליצים למשתמש לעקוב אחר שינויים במדיניות הפרטיות ולחזור ולקרוא אותה מעת לעת.

12. פניה אלינו

החברה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי האתר ואחרים. לשאלות בנוגע למדיניות זו, אנא פנה אלינו:

- משרדי קבוצת בר
- הכשרת היישוב 23, ראשון לציון, ישראל
- בדוא"ל לכתובת yael.koren@bar-ltd.co.il